

PROCEDIMIENTO DE VINCULACIÓN O ACCESO AL SERVICIO DOMICILIARIO DE GLP ENVASADO EN CILINDROS

1. Si necesitas un cilindro de gas (pipa, pimpina, pipeta, bombona) comunícate gratuitamente a la línea nacional 01 8000 975757 o al celular 320 333 7029, un agente de servicio al cliente te indicará nuestras opciones en tamaños y te asesorará frente a la solución que más se ajusta a tus necesidades.

2. Se acordará una cita, donde uno de nuestros conductores te llevará el cilindro, de acuerdo con la disponibilidad de existencias dentro de los siguientes 15 días hábiles.

3. Debes tener original y copia del documento de quien será el titular del contrato. El cual debe ser alguno de los siguientes documentos:

- a. Cédula de ciudadanía.**
- b. Cédula de extranjería.**
- c. Permiso de permanencia.**
- d. Pasaporte.**
- e. Rut**

4. De acuerdo con la estrategia comercial del momento el cilindro te puede ser entregado:

- a. En préstamo sin pagar ningún depósito por el cilindro, solo requieres hacer el pago de la recarga.**
- b. Con depósito en efectivo por el valor comercial del cilindro, adicional debes pagar la recarga.**

**El dinero del depósito te será regresado cuando nos regreses el cilindro.*

5. Cada vez que requieras la recarga del cilindro, puedes hacerlo por cualquiera de los siguientes canales:

- a. Gratuitamente 01 8000 975757**
- b. Celular 320 390 4060**
- c. Whatsapp 320 390 4060**
- d. Correo electrónico servicioalclienteclc@clcgas.com.co**
- e. Página web: <https://www.gazclc.com/site/>**
- f. A vehículos identificados con el logo de la empresa.**
- g. Puntos de venta dentro de tu comunidad.**
- h. Distribuidores aliados.**
- i. Plantas o depósitos de la empresa.**